



TRYGG UPPHANDLING

Vi hjälper dig gärna att verkligen få de kunskaper du behöver och söker för att nå resultat. Men här får du en fri guide för att bättre påverka och ställa krav på den utbildning ni söker.

7 steg för att få de kunskaper ni verkligen behöver och nå önskade resultat

1) Börja med orsak, syfte och mål

Vad ska utbildningen bidra med för individ och verksamhet? Detta blir de kärnpunkter som du vill att utbildaren ska koncentrera sig kring. Försök att vara tydlig och konkret.

TIPS: Hur ser nuläget ut – och vad är önskat läge? Du kan även med fördel utgå från en orsaksbeskrivning: Vad är orsaken till att ni funderar på att utbilda er inom visst område?

Beskriv gärna enligt följande: Vi behöver gå en xx-utbildning därför att... Syftet är att bli bättre på... Målen är att alla i gruppen ska kunna...

2) Vilka effekter vill ni se?

Formulera konkreta effektmål (önskvärda effekter i arbetet som ett resultat av utbildningen).

Några exempel på effektmål är: 20% nöjdare kunder, 1 timme mindre administration per dag eller att x antal upplever minskad stress.

3) Hur ser deltagarnas verkliga behov ut?

Intervjua/prata med de som ska gå kursen. Beskriv hur deras arbete ser ut och vad utbildningen bidrar med i arbetet. Vilken yrkesroll har de? Vilken kunskapsnivå ligger de på? - Ringa in vad de egentligen kan och har behov av för att nå bättre resultat i arbetet.

4) Ringa in de kärnkunskaper ni önskar få

Försök att i punktform ange vilka kunskaper som är viktigast för er.

5) Beskriv er arbetsmiljö

Alla grupper är unika och varje verksamhet har sina specifika förutsättningar. Hur ser det ut hos er?

- Gör en situationsbeskrivning (vad ligger till grund för dagens förutsättningar)

Denna beskrivning är viktig för att anpassa utbildningen till er och era förutsättningar. Koppla gärna din beskrivning till ovan syfte och effektmålen.

6) När, var och hur många?

Specificera när ni vill genomföra utbildningen och var. Försök att ha en god framförhållning för planeringen av utbildningen och för att förbereda deltagarna på bästa sätt.

Antalet deltagare har inverkan på bl a val av pedagogik och påverkar era kostnader. En tumregel är ju mer övningsintensiv en kurs är, desto färre deltagare per kurstillfälle.

7) Vad behöver vi göra för att nå varaktiga resultat för individ och verksamhet?

Efter utbildningen finns mycket ny kunskap som behöver praktiseras i det dagliga arbetet. Fundera på hur ni kan underlätta för gruppen att få verkningskraft av sina nya kunskaper. Ett tips är att skissa på en handlingsplan.

